

INFO DANI 2023., Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske

PLAN PODRŠKE RADA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA 2023.

31. ožujka 2023., Zagreb



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo gospodarstva
i održivog razvoja

TRENUTNO STANJE

- tijekom 2021. dodijeljene trogodišnje institucionalne podrške (2022.-2024.) udrugama za zaštitu potrošača temeljem natječaja koji je provela Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
 - ukupni ugovoreni godišnji iznos 46.172,14 € (347.884,00 kn)
 - dodijeljene 4 institucionalne podrške

- tijekom 2022. dodijeljene trogodišnje institucionalne podrške (2023.-2025.) udrugama za zaštitu potrošača temeljem natječaja koji je provela Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva
 - ukupni ugovoreni godišnji iznos 22.092,00 € (166.452,17 kn)
 - dodijeljene 2 institucionalne podrške



TREKUTNO STANJE

- tijekom 2022. proveden javni natječaj Tajni kupac za zaštitu potrošača u procesu uvođenja eura u Republici Hrvatskoj”
- odobrena su financijska sredstva u ukupnom iznosu od 93.543,17 € (704.801,00 kn) sljedećim udrugama:
 1. Centar za edukaciju i informiranje potrošača iz Bilja
 2. Društvo potrošača Međimurja iz Selnice
 3. Razvojna organizacija zaštite potrošača iz Selnice
 4. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača iz Zagreba
 5. Potrošački centar iz Rijeke
 6. Udruga ZvoniMir iz Knina



TRENUTNO STANJE

Udruge provode projektne aktivnosti u razdoblju od 1.8.2022. (Udruga ZvoniMir od 1.9.2022.) do 31.12.2023.:

- praćenje kretanja cijena roba i usluga u kunama i eurima
- praćenje dvojnog iskazivanja cijena
- praćenje ispravnog preračunavanja i zaokruživanja cijena
- praćenje poštivanja načela Etičkog kodeksa poslovnih subjekata te unos pohvala/pritužbi kroz aplikaciju “Etički kodeks”
- informiranje potrošača o procesu uvođenja eura putem telefona
- Udruge objavljuju izvještaje na svojim internetskim stranicama za prethodni mjesec te mogu objaviti popis poslovnih subjekata koji povećaju cijene, ne iskažu cijene dvojno, koji neispravno preračunaju i zaokružuju cijene - tzv. „lista nepravilnosti“



DALJNI KORACI

- Javni poziv za udruge za zaštitu potrošača

Plan: objava: IV. kvartal 2023.

početak provedbe: I. kvartal 2024.

okvirna vrijednost: 70.000,00 € (527.415,00 kn)

okvirni broj projekata: 5

trajanje: 12 mjeseci





Hvala na pažnji!

Mirela Skočić
Služba za provedbu politike zaštite
prava potrošača



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo gospodarstva
i održivog razvoja